



Wen frage ich bei...?

Aller Anfang ist schwer. An der Universität Wien gibt es verschiedene Einrichtungen, die Ihnen im Studienalltag weiterhelfen können.

Informationen zur Zulassung zu Studien und zum Studienbeitrag finden Sie unter:
→ **studieren.univie.ac.at**

Haben Sie Fragen zu anderen Themen? Hier finden Sie eine Liste von Serviceeinrichtungen der Universität Wien, die Ihnen zur Verfügung stehen:

u:card

Bei Fragen und Problemen mit Ihrer u:card wenden Sie sich direkt an das Team u:card:
→ **ucard.univie.ac.at**

Die StudienServiceStelle (SSS)/ das StudienServiceCenter (SSC) Ihres Studiums

Kontaktieren Sie die SSS/das SSC (→ **ssc.univie.ac.at**) Ihres Studiums, wenn Sie Fragen zu den folgenden Themen haben:

- Studienberatung
- Ablauf und Organisation des Studiums
- An-/Abmeldung von Lehrveranstaltungen und Prüfungen
- Probleme mit Noteneintragungen
- Fragen zu Anerkennungen von Prüfungsleistungen
- Einreichen von Studienabschlüssen/ Studienabschnitten

Helpdesk Zentraler Informatikdienst (ZID)

Der Helpdesk des ZID (→ **zid.univie.ac.at/helpdesk**) hilft bei folgenden Fragen weiter:

- (Re-) Aktivierung des u:accounts
- u:account Passwort vergessen

Universitätsbibliothek (UB)

In der UB und den Fachbereichsbibliotheken an den Instituten (bibliothek.univie.ac.at) können Sie mit Ihrer u:card (Studierendenausweis) Bücher entleihen.

International Office

Planen Sie während des Studiums einen Auslandsaufenthalt? Dann ist das International Office (→ **international.univie.ac.at**) Ihre erste Anlaufstelle und informiert Sie über diverse Mobilitätsprogramme (z.B. Erasmus+).

Weitere Infos finden Sie unter:

→ **studieren.univie.ac.at/studienorganisation**
und → **studieren.univie.ac.at/studieren-und-leben**

Vorstudienlehrgang der Wiener Universitäten (VWU)

Alle Fragen rund um die Anmeldung zu den Deutsch- und Fächerkursen zur Absolvierung von Ergänzungsprüfungen laut Zulassungsbescheid, die Kosten und den Ablauf der Kurse des VWU klären Sie bitte direkt beim VWU. → **oead.at/vwu-registration**



Who provides information on...?

All beginnings are difficult. At the University of Vienna there are various institutions to help you organise your studies.

You find information about the application for admission or the tuition fee on: → **studying.univie.ac.at**

Below, you find a list showing who to contact for further questions:

u:card

For questions concerning your u:card (student ID), contact the u:card team.
→ **ucard.univie.ac.at**

StudienServiceStelle (SSS)/StudienServiceCenter (SSC) of your degree programme

For all questions concerning the following issues, contact your degree programme's SSS or SSC (→ **ssc.univie.ac.at**):

- Information about your study programme
- How to organise your studies
- Registration to/cancellation of courses and exams
- Problems with grade entries/the exams record
- Recognition of exams from other universities
- Finishing studies or study sections

Helpdesk of the Vienna University Computer Center (ZID)

The ZID helpdesk (→ **zid.univie.ac.at/helpdesk**) helps you with:

- (Re-)activation of your u:account
- Forgotten u:account password

University Library (Universitätsbibliothek UB)

With your u:card (student ID) you can lend books not only in the University library (→ **bibliothek.univie.ac.at**) but also in the institutes' libraries.

International Office

The International Office (→ **international.univie.ac.at**) is your first point of contact for information on studying abroad (e.g. Erasmus+)

University Preparation Programme of the Vienna Universities – Vorstudienlehrgang der Wiener Universitäten (VWU)

For all questions on registration deadlines, fees and courses at the VWU, please turn directly to their office:
→ **oead.at/vwu-registration-en**